

1. AMAÇ

Akredite uygunluk değerlendirme kuruluşları yeterliliklerinin Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından onaylandığını göstermek amacıyla TÜRKAK Akreditasyon Markasının; REFERANS GRUP, REFERANS GRUP'un müşterileri, varsa taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından kullanılmasına ilişkin kuralları belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu talimat; REFERANS GRUP, REFERANS GRUP Müşterileri, taşeronları veya herhangi bir üçüncü tarafı kapsar

3. SORUMLULAR

Tüm personel sorumludur.

4. TANIMLAR VE KISALTMALAR

TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol

TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



5. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- 5.1. Muayene Kuruluşları için TS EN ISO/IEC 17020 Standardı
- 5.2. TURKAK R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar

6. TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ FORMATI VE KULLANIMI

6.1 TÜRKAK Akreditasyon Markası bu bölümde detaylı olarak anlatılan formatta, ebatta ve renkte kullanılmalıdır.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ

6.2 Akreditasyona konu olan uygunluk değerlendirme faaliyeti, standardın numarası ve kuruluşun akreditasyon numarası aşağıda gösterildiği gibi TÜRKAK Logosunun tam altına merkezi bir şekilde yerleştirilmelidir.



6.3 TÜRKAK Akreditasyon Markası A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm'den daha büyük olmamalıdır. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK'tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.

6.4 REFERANS GRUP, kendi oluşturduğu marka reproduksiyonlarını "TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehber dokümanında verilen formatla aynı olacak şekilde hazırlanır. TÜRKAK Akreditasyon Markasının ebat, renk ve formatına ilişkin detaylı bilgi "TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehberinde detaylı olarak verilmiştir.

6.5 Markanın içinde yer alan TURKAK Logosunun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.

6.6 TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak Marka;
a) REFERANS GRUP logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.
b) REFERANS GRUP'un logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.

6.7 TÜRKAK Akreditasyon Markası kabartma veya hologram şeklinde kullanılabilir.

6.8 TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" rehber dokümanındaki tüm şartlara ilave olarak aşağıda sıralanan şartları karşılıyor olması gerekir.

- REFERANS GRUP'un akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır.
- TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.
- Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ



e) Bilgisayar ortamında hazırlanan markalar, TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” Rehber dokümanında belirtilen formatlar çerçevesinde veya TÜRKAK’ın elektronik ortamda sunduğu formatlar çerçevesinde hazırlanmalıdır.

7. TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ TANITIM/REKLAM MALZEMELERİNDE KULLANIMI

7.1 TÜRKAK Akreditasyon Markası, REFERANS GRUP statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılamaz.

7.2 TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” Rehber Dokümanda belirtilen şartları karşılıyor olmaları koşuluyla, TÜRKAK’tan akredite REFERANS GRUP, ilgili tanıtım/reklam materyallerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanma hakkına sahiptir

7.3 Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehber dokümanında belirtilen ve elektronik ortamda REFERANS GRUP’e iletilen formatla uyushmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası REFERANS GRUP logosundan daha ön planda olamaz.

7.4 Akreditasyon kapsamı dahilinde olmayan bir faaliyete ilişkin yapılan tekliflerde üzerinde TÜRKAK’ın Akreditasyon Markası olan antetli kağıtlar kullanıldığında, hangi faaliyetlerin akredite edilmiş olduğu açıkça belirtilir. Bu gibi durumlarda ilgili antetli dokümanda, örneğin “AKİ- Akreditasyon Kapsamı İçinde” , “AKD – Akreditasyon Kapsamı Dışında” şeklinde bir ibare bulunur.

7.4 TÜRKAK Akreditasyon Markası REFERANS GRUP personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilir

7.5 REFERANS GRUP, üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanacağı her tür malzemeyi (kırtasiye,vs.) kullanıma almadan önce, ilgili materyale ilişkin olarak TÜRKAK’ın onayını alır.

8. TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ KULLANIMINA İLİŞKİN DİĞER KISITLAMALAR

8.1 a) Bir reklam kampanyasının parçası olacak şekilde TURKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ



Marka Kullanım Talimatı

Döküman No	T.38
Yayın Tarihi	20.08.2022
Revizyon No./Tarih	00
Sayfa No	4/8

Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehber dokümanında belirtilen şartlara uygun olarak TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren reklam malzemeleri haricinde, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılamaz.

- b) TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.
c) TÜRKAK Akreditasyon Markası REFERANS GRUP binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.

8.2 TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK’ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.

8.3 TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapsamındaki belgelendirme, deney, kalibrasyon, YT hizmeti, RM üretimi ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK’ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.

8.4 TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilir.

8.5 a) Akredite laboratuvarlara verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası deneye tabi tutulmuş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek şekilde de kullanılmamalıdır.

c) Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.

8.6 TÜRKAK tarafından akreditasyonun askıya alınması durumunda, TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurulur.

8.7 TÜRKAK tarafından akreditasyonun iptal edilmesi durumunda, TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağıtımını derhal durdurulur.

8.8 REFERANS GRUP’un birden fazla şubesi olması halinde ve bu şubelerden bazıları akredite ise, TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite olan şubeler tarafından kullanılır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılabilir, fakat Markanın hemen yanında hangi şubelerin akredite olduğu açıkça belirtilir.

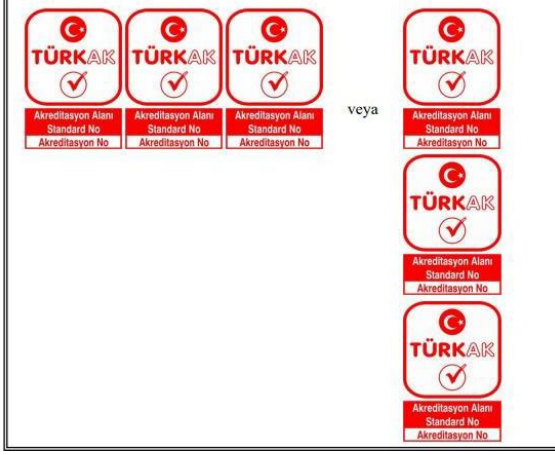
8.10 TÜRKAK, “R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehber dokümanında belirtilen şartları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir.

9. DÜZENLENEN RAPORLAR VEYA SERTİFİKALARDA “TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASI”NIN KULLANIMINA İLİŞKİN ŞARTLAR

9.1 Aşağıdaki şekilde birden fazla akreditasyona sahip olan REFERANS GRUP’un, uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktıları (Deney / Muayene Raporu, Sertifikalar vb.) dışında TÜRKAK Akreditasyon Markasını ne şekilde kullanabileceği gösterilmiştir. Birden fazla akreditasyona sahip

Hazırlayan	Onaylayan
KALİTE YÖNETİCİSİ	TEKNİK YÖNETİCİ

REFERANS GRUP, uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktılarında (Deney / Muayene Raporu, Sertifikalar vb.) yalnızca ilgili Akreditasyon markasını kullanır.



9.2 TÜRKAK, TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan analiz, ölçüm, test ve muayene sonuçlarının doğruluğuna ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.

9.3 TÜRKAK Akreditasyon Markası, test veya muayeneye konu olan malzemenin/ürünün, YT program sonucunun, RM/ SRM (Sertifikalı Referans Malzeme)'lerin TÜRKAK tarafından onaylandığını veya üretildiğini ima edici şekilde kullanılamaz.

9.4 TÜRKAK Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test raporlarında kullanılamaz. Bu gibi raporlarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılamaz.

9.5 TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bir REFERANS GRUP'un başka bir akreditasyon kuruluşundan da akredite olması halinde, REFERANS GRUP düzenlediği rapor/sertifikalarda tercihi göre TÜRKAK Akreditasyon Markasını veya TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanmaksızın diğer akreditasyon kuruluşunun akreditasyon markasını kullanabilir.

9.6 TÜRKAK Akreditasyon Markasının akredite olmayan sonuçları da içeren deney raporlarında kullanılması halinde, REFERANS GRUP düzenlediği raporun kapak sayfasına akreditasyon kapsamında olan deney metotlarının akreditasyon kapsamında olmayan metotlardan ayırt edilmesini sağlayan bir uyarı notu ekler. Bu notta örneğin “*” işaretli deneyler akreditasyon kapsamı dahilinde değildir” ibaresi konulur. Uyarı notu kolayca okunabilir bir şekilde olur. Buna bağlı olarak deney raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılır.

9.7 REFERANS GRUP Deney Laboratuvarı, yayımladığı TÜRKAK Akreditasyon Markalı raporlarında görüş veya yorum bildirebilir. Bu hallerin akreditasyon kapsamı dâhilinde olmadığı durumlarda, TÜRKAK Akreditasyon Markasının veya bildirilen görüşün hemen yanına “Hakkında görüş verilen/yorum yapılan sonuçlar, akredite edilmiş kapsam ile ilişkili değildir.” gibi bir uyarı notu düşülür.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ



Marka Kullanım Talimatı

Döküman No	T.38
Yayın Tarihi	20.08.2022
Revizyon No./Tarih	00
Sayfa No	6/8

9.8 TÜRKAĞ tarafından akredite edilen REFERANS GRUP, akredite sonuç içermeyen rapor veya sertifikalarıyla birlikte göndereceğı yazılarda, TÜRKAĞ Akreditasyon Markası taşıyan antetli kağıt kullanması halinde; ekli rapordaki/sertifikaadaki sonuçların akreditasyon kapsamı dahilinde olmadığını belirten bir uyarı yazı içinde yer alır.

9.9 REFERANS GRUP'un, TÜRKAĞ'tan akredite bir yönetim sistemi belgelendirme kuruluşu tarafından belgelendirilmesi halinde, belgelendirme kuruluşunun REFERANS GRUP'e verilen yönetim sistemleri belgelendirme faaliyetleri ile ilgili TÜRKAĞ Akreditasyon Markası; REFERANS GRUP'un düzenlediğı deney / test / muayene raporlarında veya sertifikalarında kullanılmaz.

9.10 Akredite bir muayene kuruluşu olan REFERANS GRUP, taşerondan elde etmiş olduğı sonuçları ve kendi akreditasyon kapsamındaki sonuçları kullanarak bir rapor hazırlamak istediğinde, hazırlanan raporda veya sertifikada muayene işlerinin hangilerine ait sonuçların taşerondan elde edilmiş olduğunu açıkça belirtir.

9.11 Akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetlere ilişkin ortak bir rapor/sertifika düzenlendiğinde, REFERANS GRUP, müşterinin akreditasyon kapsamında olan ve olmayan faaliyetleri kolayca ayırt edebilmesini sağlayacak, işaretleme tanımlaması yapar.

9.12 Madde 9.10'deki gibi bir durumla karşılaşılması halinde Muayene kuruluşu olarak REFERANS GRUP düzenlemiş olduğı raporun kapağına veya ilk sayfasına aşağıdaki ifadelerden bir tanesini ekler.

- "Bu raporda "TÜRKAĞ tarafından akredite" şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları 0632 M numaralı TÜRKAĞ Akreditasyon Sertifikasında detaylı olarak belirtilen kapsamla ilişkilidir."
- "Bu raporda "TÜRKAĞ'tan akredite değıl" şeklinde işaretlenmiş muayene sonuçları TÜRKAĞ'tan alınmış akreditasyonun kapsamı dahilinde değıldir."

Bu ifade kolayca okunabilir şekilde olmalıdır ve muayene raporunun iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

9.13 Akreditasyon kapsamında olmayan muayene faaliyetleri için düzenlenen sertifikalarda/raporlarda TÜRKAĞ Akreditasyon Markası kullanılmaz.

9.14 REFERANS GRUP, sehven akredite olduğı kapsam dışında TÜRKAĞ markasını içeren bir rapor yayımlarsa, derhal söz konusu rapor/sertifikaları geri çeker ve müşterilerini akreditasyona atıfta bulunmamaları hususunda uyarır. Ayrıca, REFERANS GRUP benzeri durumların olup olmadığı hususunda bir değıerlendirme/risk analizi yapar, TÜRKAĞ'a düzeltici faaliyet planlarını sunar ve sonuçlarını zamanında TÜRKAĞ'a gönderir.

9.15 Akreditasyonun askıya alınması, geri çekilmesi veya daraltılması durumunda REFERANS GRUP, akreditasyonunun askıya alınması/ geri çekilmesi/ daraltılması ve bunun sonuçları hakkında bu işlemten etkilenen müşterilerini bilgilendirir.

9.16 TÜRKAĞ Akreditasyon Markalı raporlarda TÜRKAĞ'ın yapmış olduğı Çok Taraflı Tanınma Anlaşmalarına (MLA/MRA) atıf yapılabilir. TÜRKAĞ'ın imzalamış olduğı çok taraflı tanınma

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ



Marka Kullanım Talimatı

Döküman No	T.38
Yayın Tarihi	20.08.2022
Revizyon No./Tarih	00
Sayfa No	7/8

anlaşmalarına atıf yapılabilmesi için raporda yer alan faaliyetin ilgili anlaşma(lar) kapsamında bulunması gerekir. Bu atıflarda;

a) Kuruluşun akreditasyon kapsamına uygun olarak aşağıdaki formata uyulmalıdır:

“Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) [faaliyet alanı adı] [raporlarının/ sertifikalarının] tanınması konusunda Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslar arası Akreditasyon Birliği (ILAC) / Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasını imzalamıştır.”

REFERANS GRUP, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmak ile yükümlüdür.

b) Çok Taraflı Tanınma Anlaşmasına atıf kuruluşun statüsü hakkında yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek şekilde kullanılmaz.

9.24 TÜRKAK akreditasyonu kapsamında gerçekleştirilen uygunluk değerlendirme faaliyetleri sonucunda düzenlenen raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılır (R10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar rehberinin Madde 9.5, 9.6, ve 9.11’de belirtilen durumlar dışında). TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılmasının uygun olmadığı düşünülen raporlarda, söz konusu rapor örneği ile birlikte TÜRKAK’tan yazılı izin alınmak kaydıyla TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılmayabilir veya TÜRKAK akreditasyonuna yalnızca yazılı atıf yapılabilir (IAF/ILAC/EA tarafından konu ile ilgili zorunluluk kararı alınan akreditasyon programları hariç.).

9.25 Akredite olunan kapsamda bir standardın veya uygunluk değerlendirme programının revize olması durumunda; REFERANS GRUP yeni revizyona göre akredite olduktan sonra eski standardın/programın gerekliliklerini sürdürmesi şartıyla eskiden akredite olduğu standart/programda, ilgili standartta/programda belirtilen geçiş süreci boyunca, bir yıl süreyi aşmamak koşulu ile ürettiği sertifika/raporlarda TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanabilir.

10. MÜŞTERİLER, TAŞERONLAR VE 3. TARAFLARIN REFERANS GRUP İLE BAĞLANTILI TÜRKAK MARKASINI KULLANIMI

Müşteriler, taşeronlar ve 3. Taraflar;

- Sadece REFERANS GRUP’un ürettiği raporlarla sınırlı olmak üzere, TÜRKAK Akreditasyon Markasını “TÜRKAK R 10.06 TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar” rehberinde belirtilen kurallara uymak kaydıyla sadece bilgi ve referans amacıyla kullanabilirler.
- REFERANS GRUP ve REFERANS GRUP’un ürettiği raporlarla ilgili olarak, TÜRKAK Akreditasyon Markasını tek olarak kullanamazlar. Yanında Mutlaka REFERANS GRUP markası da yer almalıdır.
- TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıyan analiz, ölçüm, test ve muayene sonuçlarının TÜRKAK tarafından onaylandığını ima edecek tanımlamalar / ifadeler kullanamazlar.
- TÜRKAK Akreditasyon Markasını, analiz, ölçüm, test ve muayeneye konu olan malzemeleri/ürünlerin, TÜRKAK tarafından onaylandığını veya raporlarının TÜRKAK tarafından üretildiğini ima edici şekilde kullanamazlar.
- REFERANS GRUP ve REFERANS GRUP’un ürettiği raporlar üzerinden, REFERANS GRUP ve TÜRKAK adını, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kötüleyecek tanımlamalar / ifadeler kullanamazlar.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ



Marka Kullanım Talimatı

Döküman No	T.38
Yayın Tarihi	20.08.2022
Revizyon No./Tarih	00
Sayfa No	8/8

- Marka, Logo ve raporlarda tahrifat yapamazlar.
- REFERANS GRUP ve TÜRKAK Akreditasyon Markasını kullanarak sahte rapor üretemezler.

11. LOGO, MARKA VE İŞARETLERİN UYGUNSUZ KULLANIMI

Müşteriler, taşeronlar ve 3. Tarafların, REFERANS GRUP ve TÜRKAK logo, marka ve işaretleri ile REFERANS GRUP'un ürettiği raporları bu prosedüre uygun olarak kullanması gerekmektedir. Bu prosedüre uygun olmayacak şekilde veya yanlış, yanıltıcı, izinsiz, usulsüz kullanımın tespit edilmesi durumunda, REFERANS GRUP düzeltici faaliyet talep edilmesi, ilgili raporun / raporların iptal edilmesi, TÜRKAK ve/veya ilgili bakanlıklara haber verilmesi, yasal süreçlerin başlatılması hakkına sahiptir.

Logo, marka ve işaretlerin ile REFERANS GRUP'un ürettiği raporların kullanım durumu REFERANS GRUP tarafından izlenir. İzleme için aşağıdaki metotlar kullanılır:

- Diğer kuruluşlardan gelen ve Logo, marka ve işaretlerin ile REFERANS GRUP'un ürettiği raporların yanıltıcı ve haksız kullanıldığına dair bilginin değerlendirilmesi,
- Kamu kuruluşlarının, mahkemelerin, özel şirketlerin raporları ve içeriğini sorgulaması sonucu gelen bildirimlerin değerlendirilmesi,
- Yazılı ve görsel basının takip edilmesi,
- Bakanlıklar, TÜRKAK, müşteriler, tedarikçileri veya diğer taraftan gelen bildirimlerin değerlendirilmesi
- Logo, marka ve işaretler ile raporların uygunsuz kullanımı ile ilgili değerlendirme ilgili Teknik Yönetici, Kalite Yöneticisi, tarafından yapılır ve Şirket Müdürü tarafından onaylanır. Bu aşamada gerekli görülürse hukuki danışmanlık da alınabilir. Nihai sonuç ilgiliye (Müşteri / Taşeron / 3. Taraf) yazılı olarak bildirilir.
- Uygunsuzluk tespit edildiğinde, firmaya yazılı bildirimde bulunulur ve uygun olduğunda düzeltici faaliyet talep edilir. Düzeltici faaliyetlerin yapılmaması, yeterli olmaması, düzeltici faaliyete gerek bırakmayacak şekilde veya düzeltilme imkânı olmayan durumlarda gerek yasal gerekse sözleşme şartlarından doğan haklar kullanılır. Oluşan her türlü zarar, uygunsuz kullananın sorumluluğundadır.

Hazırlayan

KALİTE YÖNETİCİSİ

Onaylayan

TEKNİK YÖNETİCİ