



Üst Yönetim Tarafsızlık Ve Bağımsızlık Beyanı

Döküman No EK.3

Yayın Tarihi 03.12.2020

Revizyon 00

No./Tarih

Sayfa No 1/2

- ✓ REFERANS GRUP Üst Yönetimi olarak;
- ✓ REFERANS GRUP A Tipi Muayene Kuruluşu'muzda gerçekleşen muayene hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17020 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlayacağımızı,
- ✓ Muayene faaliyetlerini tarafsız bir şekilde yürüteceğimizi ve tarafsızlığı tehlikeye atacak ticari, mali veya diğer baskılara izin vermeyeceğimizi,
- ✓ Muayene kuruluşumuzun tarafsızlığına yönelik olabilecek riskleri devamlı surette belirleyeceğimizi,
- ✓ Verdiğimiz muayene hizmetlerini, A Tipi Muayene Kuruluşu bağımsızlık şartlarına uygun olarak yürüteceğimizi,
- ✓ Yürütülen muayene faaliyetlerine ilişkin hüküm verme bağımsızlığı ve doruluğuyla çatışmaya neden olabilecek hiçbir faaliyetin içinde yer almayacağımızı,
- ✓ Kuruluşumuzun ve yasal ortaklarının; muayene ettiğimiz öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan durumunda olmadığını ve olmayacağını,
- ✓ Kuruluşumuzun ve yasal ortaklarının; muayene ettiğimiz öğeleri tasarlayan, üreten, tedarik eden, kurulumunu yapan, satın alan, sahibi, kullanıcısı veya bakımını yapan bir tüzel kişiliğin bir parçası olmadığını ve olmayacağını,
- ✓ Muayene faaliyetlerinde görev ve sorumlulukları olan personelin; görev çelişkisi veya çıkar çatışması olması durumunda muayene hizmetlerinde görevlendirilmeyeceğini,
- ✓ REFERANS GRUP dışındaki kurum/kuruluş/kişilerle hizmet sonuçlarını ve dürüstlüğü tehlikeye sokacak herhangi bir bağlantı içinde olmayacağımızı,
- ✓ REFERANS GRUP Muayene Kuruluşumuz 'da görev alan ve muayene hizmetlerini yerine getiren personeli sadece muayene faaliyetlerinde görevlendireceğimizi,
- ✓ Muayenelerde görev alan personelin maaş ödemelerinin, yaptıkları muayenelerin sayısına ve sonuçlarına bağlı olmayacağını,
- ✓ Yönetim sisteminde değişiklikler planlandığında ve uygulandığında, yönetim sisteminin bütünlüğü ve işlerliği için her türlü katkıyı sağlayacağımızı,
- ✓ İhtiyaç duyulan aşamalarda, yönetim sistemi uygulamalarına aktif katılacağımızı ve muayene faaliyetlerinin etkin olarak gerçekleştirilmesi için gereksinim duyulacak kaynakları sağlayacağımızı,
- ✓ Yasal mevzuat ve ilgili standart şartlarına uyacağımızı,
- ✓ Muayene faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi boyunca elde edilen veya oluşturulan tüm bilgileri gizlilik ilkesine bağlı olarak yöneteceğimizi,
- ✓ Kamuya açık ortamlarda yayımlamayı öngördüğümüz bilgiler ile ilgili olarak müşterimizi önceden bilgilendireceğimizi,



Üst Yönetim Tarafsızlık Ve Bağımsızlık Beyanı

Döküman No EK.3

Yayın Tarihi 03.12.2020

Revizyon 00

No./Tarih

Sayfa No 2/2

- ✓ Müşterimizin kamuya açık hale getirdiği veya Muayene Kuruluşumuz ile müşterimizin önceden anlaşmaya vardığı bilgiler hariç diğer tüm bilgileri sahibine özel bilgiler olarak dikkate alacağımızı ve gizli kabul edeceğimizi,
- ✓ Yasal zorunluluktan dolayı ve/veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığımız yetkiye dayanarak gizli bilgileri açıklamak durumunda kaldığımızda, yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteriye veya ilgili kişilere bildireceğimizi,
- ✓ Müşteri ile ilgili olarak müşteri dışındaki kaynaklardan elde edeceğimiz bilgileri (örneğin şikâyetle bulunanlardan veya düzenleyici makamlardan) gizli olarak değerlendireceğimizi,
- ✓ Gizlilik, tarafsızlık ve dürüstlük ile ilgili tüm üzerimize düşen görevleri yerine getireceğimizi taahhüt ve beyan ederiz.

TAAHHÜT EDERİZ.

REFERANS GRUP
MUHAMMED YUSUF PAKSOY

Kurucu

03.12.2020